

Anagrafica schede

2019		Scheda 1	Scheda 2	Scheda 3	Scheda 4	Scheda 5	Scheda 6	Scheda 7	Scheda 8	Scheda 9	Scheda 10	Scheda 11	Scheda 12	Scheda 13	Scheda 14	Scheda 15	Scheda 16	Scheda 17	Scheda 18	Scheda 19	Scheda 20	Scheda 21	Scheda 22	TOTALI	Percentuali su 22 risposte	
	SESSO																							SESSO		
1	Maschio	1						1			1	1										1	1	Maschio	6	27,27
2	Femmina		1	1	1	1	1		1	1			1	1	1	1	1	1	1	1	1			Femmina	16	72,73
	ETA'																							ETA'		
3	fino a 25								1															18-24	1	4,55
4	26-45			1			1						1	1	1	1	1		1	1		1	25-39	10	45,45	
5	46-65	1	1		1			1		1	1	1						1			1		1	40-64	10	45,45
6	oltre 66					1																		oltre 65	1	4,55
	TITOLO DI STUDIO																							TITOLO DI STUDIO		
7	Lic. Elem.																							Lic. Elem.	0	0,00
8	Lic. Media															1					1	1	Lic. Media	3	13,64	
9	Superiore	1	1				1		1	1		1		1				1		1			Diploma	9	40,91	
10	Università			1	1	1		1			1		1		1		1		1			1	Laurea	10	45,45	
	SERVIZI UTILIZZATI																							SERVIZI UTILIZZATI		
11	Sportello del cittadino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sportello del cittadino	22	
12	Anagrafe	1	1		1		1		1	1	1		1		1	1		1	1	1	1		1	Anagrafe	15	
13	Servizi sociali	1	1		1				1	1	1		1		1	1		1	1	1	1		1	Servizi sociali	14	
14	Ragioneria	1	1		1				1	1	1		1		1	1		1	1	1	1		1	Ragioneria	14	
15	Segreteria/cultura	1	1						1		1				1	1	1	1	1	1	1		1	Segreteria/cultura	11	
16	Urbanistica	1	1	1			1		1		1					1		1	1	1	1		1	Urbanistica	12	
17	Lavori Pubblici	1	1				1		1		1					1		1	1	1	1		1	Lavori Pubblici	11	
18	Polizia Locale	1	1		1	1		1	1		1	1				1		1	1	1	1		1	Polizia Locale	14	

Sportello del cittadino																								
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
Scheda 1	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 2	1			1			1				1		1			1		1			1			1
Scheda 3		1		1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 4		1		1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 5	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 6	1			1			1			1			1				1		1					1
Scheda 7	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 8			1	1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 9	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 10		1		1					1	1			1			1					1			1
Scheda 11	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 12	1			1			1			1			1				1		1			1		
Scheda 13	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 14	1			1					1	1			1			1			1			1		
Scheda 15		1		1			1			1				1			1			1		1		
Scheda 16	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 17	1			1			1			1			1			1			1					1
Scheda 18	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 19			1		1				1	1				1			1			1		1		
Scheda 20			1			1			1			1			1			1			1			1
Scheda 21	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1		
somma	15	4	3	20	1	1	18	2	2	20	1	1	19	2	1	16	5	1	18	2	2	18	3	1
tot risposte	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22

Sportello del cittadino																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	68,18	18,18	13,64	90,91	4,55	4,55	81,82	9,09	9,09	90,91	4,55	4,55	86,36	9,09	4,55	72,73	22,73	4,55	81,82	9,09	9,09	81,82	13,64	4,55

Anagrafe																								
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
Scheda 1	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 2		1		1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 3		1		1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 4																								
Scheda 5																								
Scheda 6		1			1			1			1			1			1			1			1	
Scheda 7																								
Scheda 8	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 9	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 10		1		1				1	1				1			1				1			1	
Scheda 11																								
Scheda 12	1			1																				
Scheda 13																								
Scheda 14	1			1				1	1				1			1			1			1		
Scheda 15	1			1			1			1				1			1			1		1		
Scheda 16	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 17																								
Scheda 18	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 19			1		1			1			1			1			1			1			1	
Scheda 20		1				1		1			1			1			1			1		1		1
Scheda 21																								
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1		
somma	9	5	1	12	2	1	9	3	2	11	2	1	10	3	1	10	3	1	9	4	1	9	4	1
tot risposte	15	15	15	15	15	15	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14

Anagrafe																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	60,00	33,33	6,67	80,00	13,33	6,67	64,29	21,43	14,29	78,57	14,29	7,14	71,43	21,43	7,14	71,43	21,43	7,14	64,29	28,57	7,14	64,29	28,57	7,14

Servizi Sociali																								
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
Scheda 1	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 2	1				1			1			1			1			1			1			1	
Scheda 3		1			1			1			1			1			1			1			1	
Scheda 4																								
Scheda 5																								
Scheda 6																								
Scheda 7																								
Scheda 8	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 9		1		1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 10		1		1				1	1				1			1				1			1	
Scheda 11																								
Scheda 12		1		1																				
Scheda 13																								
Scheda 14	1			1				1			1			1			1			1			1	
Scheda 15	1			1			1			1				1			1			1			1	
Scheda 16	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 17																								
Scheda 18	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 19			1		1			1			1			1			1			1			1	
Scheda 20			1			1		1			1			1			1			1			1	
Scheda 21																								
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1		
somma	8	4	2	10	3	1	7	4	2	9	3	1	8	4	1	7	5	1	7	5	1	7	5	1
tot risposte	14	14	14	14	14	14	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13

Servizi Sociali																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	57,14	28,57	14,29	71,43	21,43	7,14	53,85	30,77	15,38	69,23	23,08	7,69	61,54	30,77	7,69	53,85	38,46	7,69	53,85	38,46	7,69	53,85	38,46	7,69

Ragioneria e Tributi																								
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
Scheda 1	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 2	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 3		1			1			1			1			1			1			1			1	
Scheda 4																								
Scheda 5																								
Scheda 6																								
Scheda 7																								
Scheda 8		1		1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 9	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 10		1		1				1		1			1			1				1			1	
Scheda 11																								
Scheda 12		1		1																				
Scheda 13																								
Scheda 14	1			1				1		1			1			1			1			1		
Scheda 15		1		1			1			1				1		1				1		1		
Scheda 16	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 17																								
Scheda 18	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 19			1		1			1			1			1			1			1			1	
Scheda 20		1				1		1			1			1			1			1		1		1
Scheda 21																								
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1		
somma	7	6	1	11	2	1	8	3	2	10	2	1	9	3	1	9	3	1	8	4	1	8	4	1
tot risposte	14	14	14	14	14	14	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13

Ragioneria e Tributi																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	50,00	42,86	7,14	78,57	14,29	7,14	61,54	23,08	15,38	76,92	15,38	7,69	69,23	23,08	7,69	69,23	23,08	7,69	61,54	30,77	7,69	61,54	30,77	7,69

Segreteria e Cultura																								
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
Scheda 1	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 2	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 3																								
Scheda 4																								
Scheda 5																								
Scheda 6																								
Scheda 7																								
Scheda 8		1		1			1			1			1				1			1			1	
Scheda 9																								
Scheda 10			1	1					1	1			1			1				1			1	
Scheda 11																								
Scheda 12																								
Scheda 13																								
Scheda 14																								
Scheda 15	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 16		1			1			1			1			1			1			1			1	
Scheda 17	1			1			1			1			1			1				1			1	
Scheda 18	1			1			1			1			1			1				1			1	
Scheda 19			1		1				1			1			1			1			1			1
Scheda 20		1				1			1			1			1			1			1			1
Scheda 21																								
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1		
somma	6	3	2	8	2	1	7	2	2	8	2	1	8	2	1	7	3	1	6	4	1	6	4	1
tot risposte	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	1	11	11	11

Segreteria e Cultura																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	54,55	27,27	18,18	72,73	18,18	9,09	63,64	18,18	18,18	72,73	18,18	9,09	72,73	18,18	9,09	63,64	27,27	9,09	54,55	36,36	100,00	54,55	36,36	9,09

Urbanistica																								
Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato			
Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	
Scheda 1			1			1			1			1			1			1			1			
Scheda 2	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 3	1				1						1					1								
Scheda 4																								
Scheda 5																								
Scheda 6		1			1			1			1			1			1			1			1	
Scheda 7																								
Scheda 8	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 9																								
Scheda 10			1	1					1	1			1			1				1			1	
Scheda 11																								
Scheda 12																								
Scheda 13																								
Scheda 14																								
Scheda 15	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 16																								
Scheda 17	1			1			1			1			1			1				1			1	
Scheda 18	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 19			1		1				1			1			1			1		1			1	
Scheda 20			1			1			1			1			1			1			1			1
Scheda 21																								
Scheda 22	1				1				1			1			1			1			1			1
somma	7	1	3	6	4	2	5	4	2	6	4	2	7	2	3	8	2	1	5	5	1	5	4	2
tot risposte	12	12	12	12	12	12	11	11	11	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11	11	11	11	11	11

Urbanistica																								
Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato			
Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	
%	58,33	8,33	25,00	50,00	33,33	16,67	45,45	36,36	18,18	50,00	33,33	16,67	58,33	16,67	25,00	72,73	18,18	9,09	45,45	45,45	9,09	45,45	36,36	18,18

Lavori Pubblici																										
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato				
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso		
Scheda 1			1			1		1			1	1			1			1			1			1		
Scheda 2	1			1			1			1			1			1			1			1			1	
Scheda 3																										
Scheda 4																										
Scheda 5																										
Scheda 6		1			1			1			1			1			1			1			1		1	
Scheda 7																										
Scheda 8		1			1			1			1			1			1			1			1		1	
Scheda 9																										
Scheda 10			1	1					1	1				1			1				1			1		
Scheda 11																										
Scheda 12																										
Scheda 13																										
Scheda 14																										
Scheda 15	1			1			1			1			1			1			1			1			1	
Scheda 16																										
Scheda 17	1			1			1			1			1			1				1			1		1	
Scheda 18	1			1			1			1			1			1				1			1		1	
Scheda 19			1		1				1			1			1			1			1			1		1
Scheda 20	1					1			1			1			1			1			1			1		1
Scheda 21																										
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1			1	
somma	6	2	2	6	3	2	6	3	2	7	2	2	8	2	1	8	2	1	6	4	1	6	4	1		
tot risposte	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	

Lavori Pubblici																									
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato			
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	
%	54,55	18,18	18,18	54,55	27,27	18,18	54,55	27,27	18,18	63,64	18,18	18,18	72,73	18,18	9,09	72,73	18,18	9,09	54,55	36,36	9,09	54,55	36,36	9,09	

Polizia locale																									
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato			
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	
Scheda 1	1			1				1			1			1			1			1			1		
Scheda 2	1			1			1			1			1			1			1			1			
Scheda 3																									
Scheda 4		1			1		1			1				1			1			1			1		
Scheda 5		1		1			1			1			1			1			1			1			
Scheda 6																									
Scheda 7	1			1			1			1			1			1			1			1			
Scheda 8	1			1			1			1			1			1			1			1			
Scheda 9																									
Scheda 10			1	1				1		1			1			1			1			1			
Scheda 11	1			1			1			1			1			1			1			1			
Scheda 12																									
Scheda 13																									
Scheda 14																									
Scheda 15	1			1			1			1			1			1			1			1			
Scheda 16																									
Scheda 17	1			1			1			1			1			1			1			1			
Scheda 18	1			1			1			1			1			1			1			1			
Scheda 19			1		1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 20		1				1			1			1			1			1			1			1	
Scheda 21																									
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1			
somma	9	3	2	11	2	1	10	2	2	12	1	1	11	2	1	11	2	1	9	4	1	9	4	1	
tot risposte	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	

Polizia locale																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	64,29	21,43	14,29	78,57	14,29	7,14	71,43	14,29	14,29	85,71	7,14	7,14	78,57	14,29	7,14	78,57	14,29	7,14	64,29	28,57	7,14	64,29	28,57	7,14