

PagoPA

Pagamento online da parte degli utenti

Per consultare le proprie posizioni debitorie l'utente deve selezionare l'area Cittadino o Impresa e accedere all'area riservata eseguendo il login richiesto.

The screenshot shows the login interface for 'Servizi al cittadino'. At the top, there is a navigation menu with items: Homepage, Il Comune informa, Vivere la città, Cittadino, Imprese, Professionisti, Extranet, Sportello Unico, and Intranet. Below the menu, the page title is 'Home - Cittadino - Login'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a login form with the following elements: a header 'Accedi ai servizi al cittadino', a 'Utente' field with a 'Login' input box, a 'Password' field with a 'Password' input box, an 'ACCEDE' button, a link 'Hai dimenticato la password?', and a blue button 'Entra con SPID'. Below the form, there is a note: 'L'accesso all'area "Servizi al cittadino" è riservato ai cittadini residenti in questo Comune, ai cittadini AIRE, ai non residenti titolari di una qualsiasi utenza.' and a section 'Per accedere alla registrazione, utilizzare i seguenti moduli:' with two sub-points: '- modulo per cittadini residenti o AIRE' and '- modulo per cittadini non residenti'. The right column contains a paragraph explaining the 'Servizi al cittadino' area and its purpose, followed by a short paragraph about the E-Government service.

Nel menù l'utente può scegliere il servizio **Pagamenti pagoPA** - cliccando sulla voce corrispondente del menù.

The screenshot shows the 'Servizi per il cittadino' menu. The page title is 'Home - Cittadino'. The main heading is 'Benvenuto nell'area riservata al cittadino' followed by 'Homepage del cittadino'. On the left, there is a graphic of tax cards and a text box titled 'Tasse' with the text 'IMU e TASI in scadenza. C'è lo sportello telematico'. On the right, there is a list of services: 'Scheda unica del cittadino', 'Servizi anagrafici', 'Servizi elettorali', 'Pagamenti pagoPA' (highlighted with a red circle), 'TARES', 'IMU', 'TASI', 'Servizi cimiteriali', and 'Servizi vitalizi'.

La funzione mostra l'elenco dei tipi debito e per ognuno le posizioni debitorie in carico all'utente ordinate per data di scadenza crescente della rata e sono evidenziate in rosso quelle scadute.

Per ciascuna rata sono riportate le seguenti informazioni:

- codice IUV;
- data di scadenza;

- importo.

Home - Cittadino - Pagamenti pagoPA

Pagamenti pagoPA

1.421,00€

Rata unica				Rate					
IUV	Scadenza	Importo	Saldo	IUV	Scadenza	Importo	Saldo		
Rata unica 117000000051726	31/12/2019	1.421,00€	1.421,00€	0	Rata 1 017000000096707	31/12/2019	355,00€	355,00€	0
					Rata 2 017000000098008	31/12/2019	355,00€	355,00€	0
					Rata 3 117000000098008	31/12/2019	355,00€	355,00€	0
					Rata 4 017000000097010	31/12/2019	356,00€	356,00€	0

pagoPA

Dove applicabile, l'utente può scegliere se saldare il debito in un'unica soluzione "Rata unica" oppure effettuare un pagamento rateizzato "Rate alternative". Ovviamente i due pagamenti sono alternativi e attraverso un messaggio di warning l'utente viene avvisato dell'impossibilità di selezionare entrambe le modalità.


Relativamente alla rata l'utente può:

- selezionare l'icona del carrello  per portare la rata a pagamento;


Homepage Il Comune informa Vivere la città Cittadino Imprese Intranet

Pagamenti online

Il pagamento è stato aggiunto al carrello con successo.

Rata unica		Rate alternative	
IUV	SCADENZA	IMPORTO	
RF-500012000000028	31/12/2017	22,89€	

Non è possibile pagare in più rate.

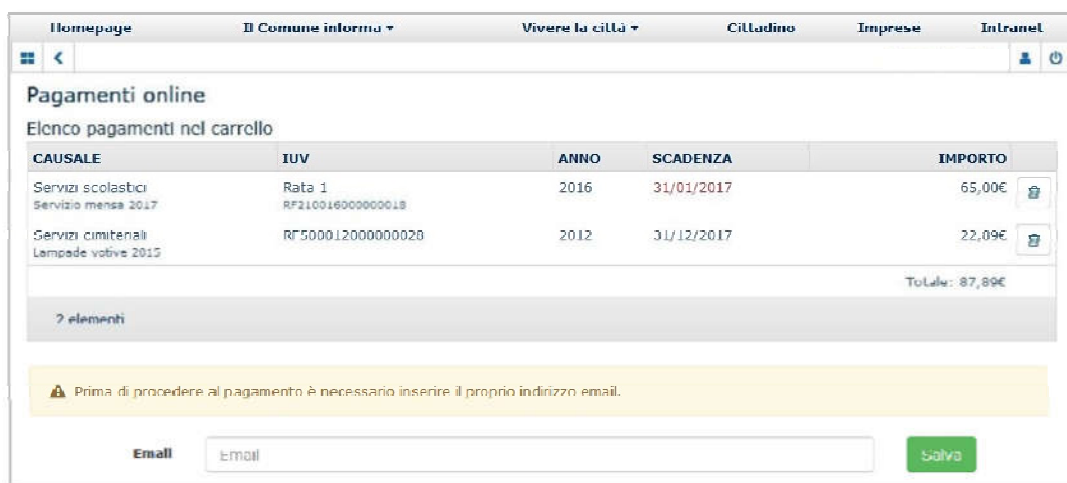
- selezionare l'icona del cestino  per eliminare la rata precedentemente inserita nel carrello.



- Procedere al pagamento selezionando il bottone “Carrello”.

Nel “**Carrello**” sono visualizzati i pagamenti selezionati dall’utente, anche più tipi debito alla volta, e per ciascuna rata vengono mostrate le seguenti informazioni:

- causale del pagamento;
- codice IUV della rata;
- anno di competenza;
- scadenza della rata, evidenziata in rosso se scaduta;
- importo della rata.



Se l’utente non ha specificato il suo indirizzo email in fase di registrazione, in questa fase viene richiesto per poter ricevere nella propria casella di posta la ricevuta telematica del pagamento.

Successivamente, l'utente può:

- eliminare dal carrello la rata corrispondente selezionando l'icona cestino  ;

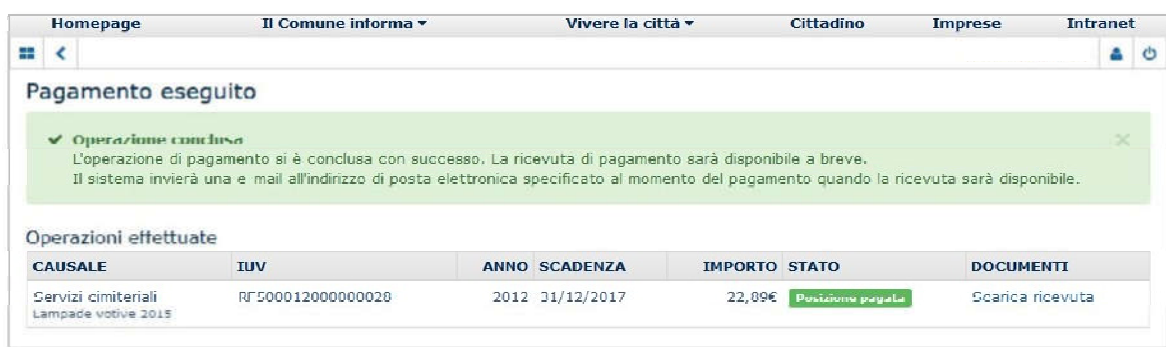


- proseguire con il pagamento e accedere alla pagina di scelta del pagamento attraverso l'intermediario in uso.

Dal portale del PSP, concluso il pagamento, l'utente continua l'operatività e viene reindirizzato sul portale sul quale viene visualizzato l'esito del pagamento che, in un primo momento (in attesa della Ricevuta Telematica), risulta "in corso".



A seguito delle operazioni di pagamento, nel caso in cui la transazione è andata a buon fine, l'utente visualizzerà il seguente messaggio:



L'utente ha la possibilità di scaricare, visualizzare e stampare la ricevuta del pagamento in formato .pdf.

Queste operazioni possono essere eseguite dall'utente dalla pagina di pagamento a conclusione delle operazioni oppure, in un secondo momento, accedendo alla sezione "Archivio".

Nel caso in cui NON sia possibile proseguire con il pagamento, l'utente visualizzerà il seguente messaggio di errore:



Se si utilizza l'Intermediario "PagoUmbria – Regione Umbria" oppure "I.R.I.S. – Regione Toscana" l'utente per eseguire il pagamento online deve accedere ai portali regionali:

PagoUmbria – Regione Umbria

[Hhttps://pagoumbria.regione.umbria.it/pagoumbria/](https://pagoumbria.regione.umbria.it/pagoumbria/)

I.R.I.S. – Regione Toscana

[Hhttps://iris.rete.toscana.it/](https://iris.rete.toscana.it/)

Ulteriori funzionalità a disposizione dell'utente nella funzione **Pagamenti pagoPA** sono:

- **“Cerca”** - l'utente può effettuare la ricerca di tutte le sue posizioni, da pagare o già pagate.

Pagamenti online

Archivio Carrello (1)

Tipo debito: [Seleziona...]
 IUV: []
 Pagati: [No]
 Scaduti: [No]
 Scadenza dal: [gg/mm/aaaa]
 Scadenza al: [gg/mm/aaaa]

Cerca Annulla


Servizi scolastici Servizio mensa 2017	131,00€ scade il 31/03/2017
Servizi cimiteriali Lampade votive 2015	22,89€ scade il 31/12/2017
Contravvenzioni verbale n° 1751	115,26€ scade il 31/12/2017
Pratiche edilizie Oneri	1.256,36€ scade il 31/12/2016

- **“Archivio”** - l'utente può consultare la lista dei pagamenti che ha effettuato tramite il sistema in uso o attraverso le tradizionali modalità allo sportello. Per ogni rata vengono visualizzati i seguenti campi
 - tipo debito;
 - causale;
 - IUV;
 - data del pagamento;
 - importo;
 - stato;
 - link per scaricare e stampare il documento .pdf della “Ricevuta” di pagamento.

Archivio pagamenti

Cerca Pagamenti Carrello (1)

TIPO DEBITO	CAUSALE	IUV	DATA PAGAMENTO	IMPORTO	STATO	RICEVUTA
Servizi scolastici	Servizio mensa 2017 - Rata 1	RF-210016000000018	31/01/2017	65,00€	Posizione pagata	[Stampa]
Servizi scolastici	Servizio mensa 2017 - Rata 2	RF-190016000000020	31/03/2017	65,00€	Posizione pagata	[Stampa]

- **“Help online”** –  l'utente può visualizzare un messaggio che contiene, in breve, il funzionamento del servizio.

Homepage Il Comune informa Vivere la città Cittadino Imprese Intranet

Pagamenti online

Cerca Archivio Carrello (1)

La sezione Pagamenti online consente il pagamento delle **pendenze** per le **quali il contribuente ha ricevuto una posizione debitoria dall'Ente**. Le pendenze sono elencate per tipo debito e per scadenza e mostrano tutte le informazioni necessarie per perfezionare l'operazione di pagamento: codice IUV, data di scadenza e importo. Per ogni pendenza, dove applicabile, il contribuente può scegliere se saldare la posizione debitoria in un'unica soluzione "Rata unica" oppure effettuare un pagamento rateizzato "Rata alternativa".

Le posizioni debitorie **già saldate** sono state archiviate e possono essere consultate accedendo alla sezione archivio tramite il bottone **Archivio**.

Attraverso il bottone **Cerca** è possibile **effettuare una ricerca** su tutte le posizioni debitorie.

Per procedere al pagamento **aggiungere al carrello** le pendenze da saldare utilizzando l'icona "carrello".

E' possibile **rimuovere una pendenza** dal carrello utilizzando l'icona "cestino".

Per **concludere il pagamento** accedere al carrello utilizzando l'apposito bottone **Carrello**.

Controllare i dati del carrello e cliccare sul bottone **Procedi al pagamento** per **avviare la procedura di pagamento online**.

▼ Servizi scolastici Servizio mensa 2017	1.31,00€ scade il 31/03/2017
▼ Servizi cimiteriali Lampade votive 2015	22,89€ scade il 31/12/2017
▼ Contravvenzioni verbale n° 1253	115,26€ scade il 31/12/2017
▼ Pratiche edilizie Onni	1.256,36€ scade il 31/12/2016