

Anagrafica schede

2019		Scheda 1	Scheda 2	Scheda 3	Scheda 4	Scheda 5	Scheda 6	Scheda 7	Scheda 8	Scheda 9	Scheda 10	Scheda 11	Scheda 12	Scheda 13	Scheda 14	Scheda 15	Scheda 16	Scheda 17	Scheda 18	Scheda 19	Scheda 20	Scheda 21	Scheda 22	Scheda 23	Scheda 24	Scheda 25	Scheda 26	TOTALI	Percentuali su 26 risposte	
SESSO																										SESSO				
1	Maschio		1		1			1	1	1	1		1	1				1	1		1		1	1	1	1	1	Maschio	16	61,54
2	Femmina	1		1		1	1					1			1	1	1			1		1						Femmina	10	38,46
ETA'																										ETA'				
3	fino a 25															1						1						18-24	2	7,69
4	26-45			1	1				1	1		1			1	1							1	1		1		25-39	10	38,46
5	46-65	1	1			1	1	1			1			1				1	1	1	1							40-64	11	42,31
6	oltre 66												1												1	1		oltre 65	3	11,54
TITOLO DI STUDIO																										TITOLO DI STUDIO				
7	Lic. Elem.																											Lic. Elem.	0	0,00
8	Lic. Media							1			1																	Lic. Media	2	7,69
9	Superiore		1		1	1				1	1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1	1	1	1	Diploma	17	65,38
10	Università	1		1			1		1					1			1	1										Laurea	7	26,92
SERVIZI UTILIZZATI																										SERVIZI UTILIZZATI				
11	Sportello del cittadino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Sportello del cittadino	26	
12	Anagrafe	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1			1	1		1		1	1	1	1		1	Anagrafe	20	
13	Servizi sociali	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1		1					1	1	1	1	1	1	Servizi sociali	19	
14	Ragioneria	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1			1			1	1	1	1	1	1		1	Ragioneria	20	
15	Segreteria/cultura	1	1		1	1		1	1	1		1	1	1			1			1		1	1	1	1		1	Segreteria/cultura	17	
16	Urbanistica	1	1		1	1		1	1	1		1	1	1			1			1	1	1	1	1	1			Urbanistica	17	
17	Lavori Pubblici	1	1		1	1		1	1	1		1	1	1			1			1	1	1	1	1	1		1	Lavori Pubblici	18	
18	Polizia Locale	1	1		1	1		1	1			1	1	1			1			1		1	1	1	1			Polizia Locale	15	

Sportello del cittadino																								
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
Scheda 1	1			1					1	1						1			1				1	
Scheda 2	1			1			1			1			1			1			1					
Scheda 3	1			1			1			1				1			1			1				1
Scheda 4	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 5	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 6	1			1			1			1			1			1			1				1	
Scheda 7	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 8	1			1					1	1			1			1			1				1	
Scheda 9	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 10	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 11	1			1			1			1				1		1			1				1	
Scheda 12	1			1			1			1				1		1			1			1		
Scheda 13	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 14	1			1				1			1		1			1			1			1		
Scheda 15	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 16	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 17	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 18	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 19		1		1			1			1			1			1			1				1	
Scheda 20			1			1			1			1			1			1			1			1
Scheda 21	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 23			1	1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 24	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 25	1			1				1		1			1			1			1					
Scheda 26	1			1			1			1			1			1			1					1
somma	23	1	2	25	0	1	21	2	3	24	1	1	21	3	1	23	1	1	23	0	1	16	6	2
tot risposte	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	25	25	25	25	25	25	24	24	24	24	24	24

Sportello del cittadino																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	88,46	3,85	7,69	96,15	0,00	3,85	80,77	7,69	11,54	92,31	3,85	3,85	84,00	12,00	4,00	92,00	4,00	4,00	95,83	0,00	4,17	66,67	25,00	8,33

Anagrafe																								
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
Scheda 1	1			1					1	1						1			1					1
Scheda 2	1			1			1			1			1			1			1					
Scheda 3	1			1			1			1				1			1			1				1
Scheda 4	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 5	1			1				1		1				1			1			1				1
Scheda 6	1			1			1			1			1			1				1				1
Scheda 7	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 8	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 9																								
Scheda 10	1				1		1			1				1										
Scheda 11					1			1		1			1			1			1					1
Scheda 12	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 13	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 14																								
Scheda 15																								
Scheda 16	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 17	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 18		1		1			1			1			1				1			1			1	
Scheda 19																								
Scheda 20																								
Scheda 21	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 23			1		1		1				1			1			1			1			1	
Scheda 24	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 25																								
Scheda 26	1			1			1			1			1			1			1			1		
somma	17	1	1	17	3	0	17	2	1	19	1	0	15	3	0	15	4	0	16	3	0	11	5	2
tot risposte	19	19	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	19	19	19	19	19	19	19	19	19	18	18	18

Anagrafe																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	89,47	5,26	5,26	85,00	15,00	0,00	85,00	10,00	5,00	95,00	5,00	0,00	78,95	15,79	0,00	78,95	21,05	0,00	84,21	15,79	0,00	61,11	27,78	11,11

Servizi Sociali																								
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
Scheda 1	1			1					1	1						1			1					1
Scheda 2	1			1			1			1			1			1			1					
Scheda 3			1		1			1			1			1			1			1				1
Scheda 4	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 5		1			1		1				1			1			1			1				1
Scheda 6	1			1			1			1			1			1			1					1
Scheda 7	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 8	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 9																								
Scheda 10																								
Scheda 11	1			1			1			1			1			1			1					1
Scheda 12		1		1			1			1				1			1			1			1	
Scheda 13	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 14	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 15																								
Scheda 16	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 17																								
Scheda 18																								
Scheda 19																								
Scheda 20																								
Scheda 21	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 23			1		1		1				1			1			1			1			1	
Scheda 24	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 25	1			1				1		1			1			1			1			1		
Scheda 26	1			1			1			1			1			1			1			1		
somma	15	2	2	16	3	0	16	2	1	16	3	0	14	4	0	15	3	0	14	3	0	11	4	1
tot risposte	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	18	18	18	18	18	18	17	17	17	16	16	16

Servizi Sociali																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	78,95	10,53	10,53	84,21	15,79	0,00	84,21	10,53	5,26	84,21	15,79	0,00	77,78	22,22	0,00	83,33	16,67	0,00	82,35	17,65	0,00	68,75	25,00	6,25

Ragioneria e Tributi																								
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
Scheda 1	1			1					1	1								1						1
Scheda 2	1			1			1			1			1			1			1					
Scheda 3	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 4	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 5	1			1			1			1				1			1			1			1	
Scheda 6	1			1			1			1			1			1			1				1	
Scheda 7	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 8	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 9	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 10																								
Scheda 11	1			1			1			1			1			1			1				1	
Scheda 12		1		1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 13			1			1			1			1			1			1			1			1
Scheda 14																								
Scheda 15																								
Scheda 16		1				1			1			1			1			1			1			1
Scheda 17																								
Scheda 18																								
Scheda 19		1				1			1			1			1			1			1			1
Scheda 20			1			1			1			1			1			1			1			1
Scheda 21	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 23			1			1			1			1			1			1			1			1
Scheda 24	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 25																								
Scheda 26	1			1			1			1			1			1			1			1		
somma	14	3	3	15	1	4	15	2	2	15	2	3	13	4	2	14	3	3	14	3	2	10	5	3
tot risposte	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	19	19	19	20	20	20	19	19	19	18	18	18

Ragioneria e Tributi																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	70,00	15,00	15,00	75,00	5,00	20,00	75,00	10,00	10,00	75,00	10,00	15,00	68,42	21,05	10,53	70,00	15,00	15,00	73,68	15,79	10,53	55,56	27,78	16,67

Segreteria e Cultura																								
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
Scheda 1	1			1					1	1						1			1					1
Scheda 2	1			1			1			1			1			1			1					
Scheda 3																								
Scheda 4	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 5	1				1		1				1			1		1				1			1	
Scheda 6																								
Scheda 7	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 8	1			1			1			1			1				1		1			1		
Scheda 9	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 10																								
Scheda 11	1			1			1			1				1		1			1			1		
Scheda 12	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 13	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 14																								
Scheda 15																								
Scheda 16		1				1			1			1			1			1			1			1
Scheda 17																								
Scheda 18																								
Scheda 19		1				1	1				1			1			1		1			1		1
Scheda 20																								
Scheda 21	1				1			1			1		1				1		1			1		
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 23		1			1		1				1			1			1			1		1		1
Scheda 24	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 25																								
Scheda 26	1			1																				
somma	14	3	0	12	3	2	13	1	1	11	5	0	10	4	1	11	4	1	11	5	0	9	5	1
tot risposte	17	17	17	17	17	17	16	16	16	16	16	16	15	15	15	16	16	16	16	16	16	15	15	15

Segreteria e Cultura																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	82,35	17,65	0,00	70,59	17,65	11,76	81,25	6,25	6,25	68,75	31,25	0,00	66,67	26,67	6,67	68,75	25,00	6,25	68,75	31,25	0,00	60,00	33,33	6,67

Urbanistica																								
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
Scheda 1	1			1					1	1						1			1					1
Scheda 2	1			1			1			1			1			1			1					
Scheda 3																								
Scheda 4	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 5		1			1			1			1			1			1			1			1	
Scheda 6																								
Scheda 7	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 8	1			1			1			1				1			1		1			1		1
Scheda 9	1			1			1			1			1			1			1			1		1
Scheda 10																								
Scheda 11	1			1			1			1				1			1		1			1		1
Scheda 12		1		1			1			1			1			1			1			1		1
Scheda 13	1			1			1			1			1			1			1			1		1
Scheda 14																								
Scheda 15																								
Scheda 16		1			1			1			1			1			1		1			1		1
Scheda 17																								
Scheda 18																								
Scheda 19		1				1		1			1			1			1		1			1		1
Scheda 20			1			1	1				1			1			1		1			1		1
Scheda 21	1			1			1			1			1			1			1			1		1
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1		1
Scheda 23			1			1	1				1			1			1		1			1		1
Scheda 24	1				1		1			1			1			1			1			1		1
Scheda 25																								
Scheda 26																								
somma	11	4	2	11	3	3	13	3	1	12	2	3	9	4	3	12	3	2	14	1	2	11	2	2
tot risposte	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	16	16	16	17	17	17	17	17	17	15	15	15

Urbanistica																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	64,71	23,53	11,76	64,71	17,65	17,65	76,47	17,65	5,88	70,59	11,76	17,65	56,25	25,00	18,75	70,59	17,65	11,76	82,35	5,88	11,76	73,33	13,33	13,33

Lavori Pubblici																								
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
Scheda 1	1			1					1	1						1			1					1
Scheda 2	1			1			1			1			1			1			1					
Scheda 3																								
Scheda 4	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 5	1			1			1				1			1		1				1			1	
Scheda 6																								
Scheda 7	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 8	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 9	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 10																								
Scheda 11	1			1			1			1				1		1			1			1		
Scheda 12	1			1			1			1				1		1			1			1		
Scheda 13	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 14																								
Scheda 15																								
Scheda 16		1			1			1			1			1			1		1			1		1
Scheda 17																								
Scheda 18																								
Scheda 19		1				1		1			1			1			1		1			1		1
Scheda 20		1			1			1			1			1			1		1			1		1
Scheda 21	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 23			1			1	1				1			1			1		1			1		1
Scheda 24		1		1				1			1			1			1		1			1		
Scheda 25																								
Scheda 26	1			1			1			1			1			1			1			1		1
somma	13	4	1	14	2	2	13	4	1	12	4	2	10	6	1	14	3	1	13	3	2	10	5	2
tot risposte	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	17	17	17	18	18	18	18	18	18	17	17	17

Lavori Pubblici																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	72,22	22,22	5,56	77,78	11,11	11,11	72,22	22,22	5,56	66,67	22,22	11,11	58,82	35,29	5,88	77,78	16,67	5,56	72,22	16,67	11,11	58,82	29,41	11,76

Polizia locale																								
	Comodità Orari			Competenza personale			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi rispettata			Spiegazioni telefoniche			Disponibilità modulistica sito			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
Scheda 1	1			1					1	1						1			1					1
Scheda 2	1			1			1			1			1			1			1					
Scheda 3																								
Scheda 4	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 5		1			1		1				1			1			1			1			1	
Scheda 6																								
Scheda 7	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 8	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 9																								
Scheda 10																								
Scheda 11	1			1			1				1			1		1			1			1		
Scheda 12		1		1			1			1				1		1			1			1		
Scheda 13	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 14																								
Scheda 15																								
Scheda 16			1	1				1		1				1		1				1		1		
Scheda 17																								
Scheda 18																								
Scheda 19			1	1				1		1				1		1				1		1		
Scheda 20																								
Scheda 21		1		1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 22	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 23	1			1			1			1			1			1			1			1		
Scheda 24			1		1			1			1			1			1			1		1		
Scheda 25																								
Scheda 26																								
somma	9	3	2	13	2	0	11	3	1	12	3	0	8	6	0	13	2	0	12	3	0	10	3	1
tot risposte	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	14	14	14	15	15	15	15	15	15	14	14	14

Polizia locale																								
	Comodità Orari			Competenza			Ospitalità Uffici			Personale Cortese			Scadenza tempi			Spiegazioni			Disponibilità			Sito web aggiornato		
	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso	Verde	Giallo	Rosso
%	60,00	20,00	13,33	86,67	13,33	0,00	73,33	20,00	6,67	80,00	20,00	0,00	57,14	42,86	0,00	86,67	13,33	0,00	80,00	20,00	0,00	71,43	21,43	7,14