

**SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**

|                               |                  |
|-------------------------------|------------------|
| <b>Denominazione</b>          | TREVI            |
| <b>Codice indentificativo</b> | PG054SIF11NK     |
| <b>Data ultima modifica</b>   | 08/04/2024 12:02 |

**Quadro 1**  
 Autodiagnosi del  
 numero di utenti serviti

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune

**Interventi e servizi**

|                                | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2023 | Totale annuo ore di assistenza - 2023 | Media annua ore di assistenza - 2023 |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| M12 - Utenti famiglia e minori | 155                             | 170                             | 0                                     | 0,00                                 |

|                       | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2023 | Totale annuo ore di assistenza - 2023 | Media annua ore di assistenza - 2023 |
|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| M15 - Utenti disabili | 47                              | 27                              | 0                                     | 0,00                                 |

|  | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2023 | Totale annuo ore di assistenza - 2023 | Media annua ore di assistenza - 2023 |
|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale | 0                               | 0                               | 0                                     | 0,00                                 |

|                      | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2023 | Totale annuo ore di assistenza - 2023 | Media annua ore di assistenza - 2023 |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| M21 - Utenti anziani | 53                              | 83                              | 0                                     | 0,00                                 |

|                                 | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2023 | Totale annuo ore di assistenza - 2023 | Media annua ore di assistenza - 2023 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| M24 - Utenti immigrati e nomadi | 52                              | 43                              | 0                                     | 0,00                                 |

|   | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2023 | Totale annuo ore di assistenza - 2023 | Media annua ore di assistenza - 2023 |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora | 56                              | 48                              | 0                                     | 0,00                                 |

|                          | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2023 |
|--------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| M30 - Utenti Multiutenza | 0                               | 0                               |

**Contributi economici**

|                                | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2023 |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| M35 - Utenti famiglia e minori | 137                             | 483                             |

|                       | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2023 |
|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| M36 - Utenti disabili | 10                              | 7                               |

|  | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2023 |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale | 0                               | 0                               |

|                      | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2023 |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| M38 - Utenti anziani | 18                              | 33                              |

|                                 | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2023 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| M39 - Utenti immigrati e nomadi | 10                              | 11                              |

|   | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2023 |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora | 27                              | 13                              |

**SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**
**Quadro 1**  
 Autodiagnosi del  
 numero di utenti serviti

|   | Numero di utenti serviti<br>- 2019                                     | Numero di utenti serviti<br>- 2023 |  |   |
|---|--|------------------------------------|--|---|
| M41 - Utenti Multiutenza  | 0  | 0                                  |  |   |
| <b>Strutture</b>  |  |                                    |  |   |
|   | Numero di utenti serviti<br>- 2019                                     | Numero di utenti serviti<br>- 2023 | Totale annuo ore di<br>assistenza - 2023 | Media annua ore di<br>assistenza - 2023 |
| M44 - Utenti famiglia e minori  | 0  | 5                                  | 0  | 0,00                                    |
| M47 - Utenti disabili   | 0  | 0                                  | 0  | 0,00                                    |
| M50 - Utenti con dipendenze<br>e salute mentale   | 0  | 0                                  | 0  | 0,00                                    |
| M53 - Utenti anziani  | 0  | 0                                  | 0  | 0,00                                    |
| M56 - Utenti immigrati e<br>nomadi  | 0  | 0                                  | 0  | 0,00                                    |
| M59 - Utenti povertà, disagio<br>adulti e senza dimora  | 0  | 0                                  | 0  | 0,00                                    |
| R0A - Utenti Multiutenza  | 0  | 0                                  |  |   |
| <b>Totale</b>   |  |                                    |  |   |
| R0B - TOTALE UTENTI   | 565  | 923                                |  |   |
| R01 - Numero di assistenti<br>sociali   | 2020<br>0,00   | 2023<br>0,00                       |  |   |
| R02 - Numero di altre figure<br>professionali (educatori, ecc.)   | 2020<br>0,00   | 2023<br>0,00                       |  |   |
| R03 - Numero di abitanti  | 2023 - Popolazione<br>residente al 31/12/2022<br>(Fonte Istat)<br>8063 |                                    |  |   |
| R04 - Livello di servizio<br>effettivo 2023 (% di utenti<br>serviti rispetto alla<br>popolazione)                           | 2023<br>11,45  |                                    |  |   |
| R05 - Livello di servizio di<br>riferimento 2023 (% di utenti<br>figurativi standard rispetto alla<br>popolazione)          | 2023<br>6,47   |                                    |  |   |
| Nel 2023 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento. |  |                                    |  |   |
| L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.              |  |                                    |  |   |

**SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**

**Quadro 2**

Autodiagnosi della spesa per il sociale

| Autodiagnosi della spesa per il sociale   |           |           |
|---|-----------|-----------|
| Spesa per il sociale  |           |           |
| R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024   | 559391,53 |           |
|   | 2017      | 2021      |
| R07 - Spesa storica di riferimento  | 387654,73 | 559322,30 |
| R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023  | 39238,89  |           |
| <p>La spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali, mentre il numero di utenti serviti risulta non inferiore allo standard di riferimento. Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2023 pari a R08, l'ente locale deve rendicontare l'importo corrispondente a R09 in quanto le risorse aggiuntive da rendicontare non possono superare la differenza tra fabbisogno monetario e spesa storica. Tuttavia, poiché le risorse aggiuntive effettive da rendicontare per il 2023, pari a R09, sono inferiori a 1.000 euro, a fini di semplificazione degli adempimenti, l'ente locale non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.</p> |           |           |
| <p>L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.</p>  |           |           |

**SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**
**Quadro 3**

Obiettivi di servizio 2023

| Obiettivi di servizio 2023   |                  |      |
|--|------------------|------|
| OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023   |                  |      |
| R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023 da rendicontare             | Numero           | 0,00 |
| OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2023   |                  |      |
| R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)                       | Numero           | 0,00 |
|  | Spesa aggiuntiva | 0,00 |
| R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive                                    | Numero           | 0,00 |
|  | Spesa aggiuntiva | 0,00 |
| R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali                          | Spesa aggiuntiva | 0,00 |
| OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2023  |                  |      |
| R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti                                  | Spesa aggiuntiva | 0,00 |
| R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa | Spesa aggiuntiva | 0,00 |
| TOTALE   |                  |      |
| R15 -TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023   | Spesa aggiuntiva | 0,00 |
| L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.                                      |                  |      |

**SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**
**Quadro 4**

Relazione in formato strutturato

| Relazione in formato strutturato   |   |
|--|---|
| <b>Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:</b> |   |
| R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali  | <input type="text"/>  |
| R17 - Personale maggiormente qualificato   | Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità<br><input type="text"/> |
| R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto  | Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità<br><input type="text"/> |
| R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali   | Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità<br><input type="text"/> |
| R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali   | Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità<br><input type="text"/> |
| R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore  | Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità<br><input type="text"/> |
| R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)  | Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità<br><input type="text"/> |
| <b>Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:</b>  |   |
| R23 - Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose   | <input type="text"/>  |
| R24 - Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi   | Servizi sociali erogati dall'ente più costosi<br><input type="text"/>   |
| R25 - Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private   | Servizi sociali erogati dall'ente più costosi<br><input type="text"/>   |
| R26 - Difficoltà gestionali  | Servizi sociali erogati dall'ente più costosi<br><input type="text"/>   |
| R27 - Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)  | Servizi sociali erogati dall'ente più costosi<br><input type="text"/>   |

**SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**
**Quadro 4**

Relazione in formato strutturato

|  | Servizi sociali erogati dall'ente più costosi   |
|--|---|
| R28 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)  | <input type="text"/>  |
| <b>Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:</b>                    |   |
| R29 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune | <input checked="" type="checkbox"/> SI  |
| R30 - Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/ parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento  | <input checked="" type="checkbox"/> SI  |
| R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi   | <input type="checkbox"/> NO   |
| R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio  | <input type="checkbox"/> NO   |
| R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)  | <input checked="" type="checkbox"/> SI  |
| <b>Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:</b>                        |   |
| R34 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni   | <input type="text"/>  |
| R35 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive   | <input type="text"/>  |
| R36 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali  | <input type="text"/>  |
| R37 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato   | <input type="text"/>  |
| R38 - Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali                     | <input type="text"/>  |
| R39 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)  | <input type="text"/>  |
| <b>Relazione in formato libero</b>   |   |
| R40 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)  | <p>Dalla comparazione dei dati relativi agli ultimi anni si conferma il generalizzato incremento degli interventi, sia quelli tipici del servizio sociale tradizionale che le nuove misure previste nell'ambito del Piano di Inclusione Sociale.</p> <p>Ogni anno si registra altresì un costante aumento di situazioni familiari a rischio con la necessità di attivare interventi a tutela di minori ovvero di supportare le figure genitoriali con specifiche misure di sostegno (educativa domiciliare, percorsi psicologici, di sostegno alla genitorialità...), soprattutto su disposizione dell'Autorità minorile. Si rappresenta altresì che, ai sensi della vigente normativa (art. 265 della L. R. 9 aprile 2015, n. 11, denominata "Testo unico in materia di sanità e Servizi sociali") l'erogazione dei servizi sociali viene garantita tramite la Zona Sociale, intesa quale articolazione territoriale corrispondente al territorio dei distretti sanitari; anche il Piano Sociale Regionale stabilisce che "La Convenzione per la gestione associata è lo strumento attraverso il quale i Comuni conferiscono la delega per l'esercizio delle funzioni in materia di politiche sociali alla Zona Sociale, cioè al Comune capofila della Zona Sociale". Il Comune di Trevi ha approvato la convenzione per la gestione associata dei servizi socio assistenziali con delibera di C.C. n. 47 del 29/11/2016 individuando il Comune di Foligno quale Comune Capofila d'Ambito. La gestione associata riguarda attualmente solo alcune macro aree come ad esempio, promozione delle responsabilità educative e di cura delle famiglie; protezione sociale e tutela dei minori; interventi a sostegno delle persone anziane, promozione dell'invecchiamento attivo, sostegno della vita indipendente delle persone con disabilità; rete dei servizi sociali territoriali; integrazione socio-sanitaria e p.r.i.n.a. servizi di avviamento al lavoro.</p> <p>Altri tipi di intervento, come, l'erogazione di contributi economici, l'inserimento di minori nei servizi residenziali, i rapporti con l'autorità giudiziaria e le relative segnalazioni al Tribunale per i minorenni, l'inserimento di anziani e disabili in strutture residenziali e diurne, etc.. rimangono a carico del singolo comune</p> <p>La gestione associata dei servizi socio assistenziali ha permesso di migliorare il livello di efficacia ed efficienza dei servizi stessi, rispondendo adeguatamente ai bisogni manifestati dagli utenti residenti. Le risorse aggiuntive assegnate hanno contribuito a garantire una risposta adeguata al fabbisogno manifestato dalla cittadinanza.</p> |