

	<b>Città di Trevi</b> Provincia di Perugia	<b>Gestione segnalazioni/ricieste</b>	<b>MG CITT 002</b>		
			Rev 01	20-02-2013	
			<b>Sportello del cittadino</b>		

**Al Comune di Trevi  
Sportello del cittadino**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
 residente in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
 Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_  
 fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

- SEGNALAZIONE DISFUNZIONI** (buche stradali, punti luce non funzionanti, segnaletica, sfalci erba, ecc.)
- RICHIESTA NUOVA OPERA** (estensione pubblica illuminazione, nuova viabilità, ecc.)

**OGGETTO:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**NOTA:**

- Il Comune assicura l'intervento in merito alla **segnalazione** proposta entro 30 giorni; le segnalazioni di pericolo e quelle riguardanti la manutenzione della pubblica illuminazione saranno evase entro 7 giorni.
- Le **richieste di nuove opere** saranno sottoposte all'Amministrazione Comunale che ne valuterà la fattibilità anche in base alle risorse economiche a disposizione.
- Sarà possibile conoscere lo stato di avanzamento della richiesta contattando l'ufficio comunale competente.
- Non saranno accolte segnalazioni e richieste anonime. Si informa che i dati sopra riportati saranno utilizzati esclusivamente per la presente segnalazione.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DIRITTI DELL'INTERESSATO Art 13 D.L Lgs 196/2003**

**Trattamento dei dati:** Il conferimento dei dati previsti nel presente procedimento, salva diversa indicazione ha carattere obbligatorio ed è causa di interruzione/sospensione del procedimento la mancata trasmissione degli stessi.

**Modalità del trattamento:** I dati verranno trattati mediante archiviazione cartacea, in fascicoli individuali e chiusi in armadi dotati di serratura e tramite sistemi elettronici ed informatici di archiviazione, in Personal Computers protetti da password di accesso.

**Comunicazione e diffusione:** La comunicazione e diffusione dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto dal D Lgs. 196/2003 mediante comunicazione a uffici interni ed amministrazioni esterne e/o pubblicazione all'albo pretorio comunale.

**Titolare del trattamento:** Amministrazione Comunale, in persona del Sindaco pro-tempore in carica.

**Incaricati:** I dati verranno trattati dai dipendenti del Servizio di competenza.

Data \_\_\_\_\_ Per presa visione e consenso \_\_\_\_\_

**SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO**

Consegnata all'Ufficio \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_



**EMAS**  
 GESTIONE AMBIENTALE  
 VERIFICATA  
 Reg. n. IT-000904

Via Marconi 1/a 06039 Trevi (Pg)  
 C.F. e P.IVA 00429570542  
 Tel 0742.3321 – Fax 0742.332220  
 sportello@comune.trevi.pg.it  
 www.comune.trevi.pg.it



	<b>Città di Trevi</b> Provincia di Perugia	<b>Gestione segnalazioni/richieste</b>	<b>MG CITT 002</b>		
			Rev 01	20-02-2013	
			<b>Sportello del cittadino</b>		

Operatore \_\_\_\_\_ Timbro \_\_\_\_\_

**COMUNICAZIONI INTERCORSE CON L'UTENTE**

DATA	OGGETTO DELLA COMUNICAZIONE